

Confira abaixo o simulado e gabarito comentado do professor do ALUB Concursos Wendell Léo Castellano publicado no complemento *Eu, Concurseiro* do Correio Braziliense.

Gestão de Pessoas

1 - () O processo educacional, aplicado de maneira sistemática e organizada, através do qual as pessoas aprendem conhecimentos, atitudes e habilidades em função de objetivos definidos é chamado de educação.

2 - () O treinamento deve ser visto, do ponto de vista empresarial, como sendo uma despesa preciosa cujo retorno é altamente compensador para a organização.

3 - () Uma preocupação bastante considerada pela Administração de Recursos Humanos é relativa à mudança organizacional. Nesse sentido, tem se destacado o caso de enriquecimento dos cargos. Pode-se, então, afirmar que a ideia básica do enriquecimento do cargo é dar aos empregados, em todos os níveis, mais oportunidades para tomar decisões a respeito de seus objetivos, programações, métodos de executar o trabalho e mais responsabilidade.

4 - () Sobre a responsabilidade da avaliação de desempenho é correto afirmar que, em todas as organizações, a avaliação é atribuída a uma comissão de avaliação, e que a auto-avaliação e a responsabilidade por seu desempenho acontecem pelo próprio empregado nas organizações mais democráticas.

5 - () O termo absenteísmo é usado para designar ausência dos trabalhadores no processo de trabalho, seja por falta ou atraso, devido a algum motivo interveniente.

Ter funcionários nem sempre significa tê-los trabalhando durante todos os momentos do horário de trabalho. As ausências dos empregados ao trabalho provocam distorções quando se refere ao volume e à disponibilidade ou ao atraso, de trabalho. Essas ausências são faltas ou atrasos. O absenteísmo é a principal consequência. O oposto do absenteísmo é a presença. Essa relacionada com o tempo em que o funcionário está no trabalho.

6 - () Pode-se dizer que Herzberg conceitua a motivação em cinco níveis. Dentre eles, segurança e autorealização. Já Maslow afirma que os únicos fatores de motivação são os chamados motivacionais, pois os higiênicos estão ligados à satisfação.

7 - () Educação é um tema que interessa a todos os segmentos da sociedade, até mesmo o corporativo. Neste sentido, surgem, no final do século 20, as universidades corporativas com o objetivo de procurar desenvolver componentes ideológicos e tecnológicos com o público e categorias profissionais com as quais interage. Dessa forma, compreende-se a educação corporativa, no cenário organizacional atual, com um instrumento que possa manter o lema. "Em time que está ganhando não se mexe".

8 - () Outplacement consiste em concentrar as ações de desenvolvimento profissional nas áreas/locais responsáveis pelas atividades finalísticas da organização (o seu negócio, a sua razão de ser), passando, então, em

conseqüência, a contratar serviços de terceiros para a execução daquelas demais atividades, acessórios, que não se incluem no cerne dos seus objetivos estratégicos.

9 - () O empowerment consiste em dar mais autonomia aos empregados, atribuindo-lhes mais responsabilidades e permitindo-lhes mais autonomia, propriedade e autoridade em relação ao trabalho.

10 - () Mentoring, forma de desenvolvimento, consiste em promover o desenvolvimento pessoal e a evolução profissional do empregado mais jovem por intermédio da atuação de uma pessoa reconhecidamente muito experiente, sábia e competente, que dedicará ao empregado instrução, aconselhamento e patrocínio, enfim, apoio e orientação em todos os sentidos.

Administração de Materiais

1 - () Um dos grandes desafios da filosofia do just in time é harmonizar a velocidade de entrada dos itens de estoque com a velocidade de saída. Caso isso seja alcançado, os estoques podem inclusive serem nulos. Diante do exposto, é correto afirmar que a gestão do fluxo de saída é função das vendas. Na fábrica que harmoniza os dois fluxos é o PCP (Planejamento e Controle da produção)

2 - () Os estoques têm a função de funcionar como reguladores do fluxo de negócios de uma empresa.

3 - () Os estoques são constituídos de bens destinados à venda, ou à produção, vinculados aos objetivos da empresa. Nesse sentido, pode-se afirmar que as matérias-primas são

bens que, no todo ou parcialmente, irão fazer parte do produto acabado e, no conjunto dos diversos tipos de estoque, são os de menor liquidez.

4 - () Ballou um dos mais respeitados gurus da logística, em 1978, ressaltou a importância dessa ferramenta na administração de materiais. Nesse contexto, atenção especial deve ser dada aos inventários. Para Ballou, os estoques devem ser mantidos com o objetivo de melhorar o serviço ao cliente, gerar economia de escala, proteger a empresa contra mudanças de preços e em tempo de inflação alta, proteger contra incertezas na demanda e no tempo de entrega além de proteger contra contingências.

5 - () O departamento financeiro é contrário à manutenção de altos estoques, uma vez que esses implicam desvantagens para a empresa, do ponto de vista financeiro, como, por exemplo, alto capital investido em estoques juros pagos ou perdidos, altos custos de armazenagem, risco de obsolescência e (ou) perda de material.

6 - () Um dos objetivos da administração de estoque é otimizar o investimento em estoque por meio da maximização das necessidades de capital investido.

7 - () A área de marketing tem como objetivo manter e aumentar receitas por meio do fornecimento dos melhores serviços aos clientes. No entanto, sua atuação pode ser fonte geradora de conflito com a área de administração de materiais.

8 - () Uma empresa consome mensalmente 5.000 unidades de uma peça de código TMC-012. O estoque

de segurança desta peça é de 500 unidades. E o tempo de reposição, de 45 dias. O ponto de pedido ou lote padrão é de 225.500 unidades.

9 - () Uma característica do método da média móvel aritmética para previsão de estoques é a atribuição de pesos menores para as

observações mais recentes e maiores para as mais antigas.

10 - () Os três fatores mais relevantes para uma empresa no processo de seleção de fornecedores são o lead time, custo e comprometimentos elevados.

Gabarito Comentado

Gestão de Pessoas

1 – E

No aprendizado de conhecimentos, habilidades e atitudes o processo é o treinamento.

2 – E

Todo o gasto relacionado ao processo produtivo do seu negócio é custo (por exemplo, gastos com farinha e fermento para produzir pães, em uma padaria, gastos com treinamento), todos os outros gastos (por exemplo, o salário do caixa) são despesas.

3 – C

O enriquecimento de tarefas ou cargos para Chiavenato (1983) consiste “em uma constante substituição de tarefas mais simples e elementares do cargo por tarefas mais complexas, a fim de acompanhar o crescimento individual de cada empregado, oferecendo-lhe condições de desafio e de satisfação profissional no cargo”. Desse modelo, surgiram algumas teorias. Entre elas, a de Maslow ou Teoria da Hierarquia das Necessidades, em que comparava as necessidades do ser humano a uma pirâmide, onde na base encontravam-se as necessidades fisiológicas. E no topo, as necessidades de autorealização. Essa teoria preconizava que o indivíduo se encontrava satisfeito quando alcançadas as suas necessidades, surgindo, dessa forma, o comportamento do nível acima, assim sucessivamente, até chegar ao comportamento do nível mais elevado da pirâmide.

4 – E

Deveria ser, em todas as organizações, constituída de uma comissão. No entanto, não é o que ainda ocorre. Outro erro é afirmar que, nas organizações mais democráticas, a responsabilidade pelo desempenho é do próprio empregado. O modelo democrático não é o modelo liberal.

5 – C

Absenteísmo não é sinônimo de faltas, mas sim de qualquer ausência.

6 – E

Herzberg explica a Teoria dos Dois Fatores (higiênicos e motivacionais), enquanto Maslow divide as necessidades humanas em cinco níveis (subsistência, segurança, sociais, estima/status e autorealização)

7 – E

A educação corporativa é um instrumento chave de mudança cultural.

8 – E

Outplacement é o processo de demissão transparente e criterioso, com recolocação do ex-funcionário no mercado de trabalho.

9 - C

No Brasil, empowerment também é chamado de empoderamento.

10 - C

Além do mentoring, existe o coaching, a tutoria e o aconselhamento.

Administração de Materiais

1 – E

No just in time, quem puxa a compra de materiais é a venda já realizada. E quem empurra o produto ao cliente é a manufatura que só trabalhará após a compra feita e inicialmente após a encomenda do cliente. A questão estaria correta se não falassem em just in time.

2 – C

Se os estoques estão altos, pode, entre outras coisas, significar insucesso nas vendas. Se os estoques estão baixos, pode significar sucesso em vendas ou falta de controle de estoque. Analisar o estoque funciona como um termômetro para a organização.

3 – E

Os estoques e menor liquidez são os de produto em processo. Os de maior liquidez são os já acabados. Matérias-primas têm liquidez relativa. Entendendo que liquidez é a capacidade de ser transformado em dinheiro e que a questão fala de “conjunto de diversos tipos de estoque”. Se compararmos apenas os produtos destinados à venda e às matérias-primas, aí, sim, elas seriam as de menor liquidez.

4 – C

O que Ballou afirma na questão são os pontos positivos de se manter estoques nas organizações.

5 – C

Existem muitos conflitos entre departamentos nas organizações quando se trata do assunto. A maioria dos departamentos gostaria de manter elevados índices de estoque para se protegerem, enquanto o departamento que paga

a conta (financeiro) gostaria de manter baixos níveis de estoque.

6 – E

A principal função do departamento de materiais é minimizar desperdícios e diminuir custos sem deixar faltar nada. Para tal, o correto seria minimizar necessidade de capital, não maximizar.

7 – C

Um dos conflitos que pode existir e certamente já passamos por isso é uma propaganda em massa de um produto em promoção que não é encontrado nas quantidades suficientes nas lojas.

8 – E

O estoque de segurança é algo que tem que existir, mas em teoria não deveria ser utilizado. Sendo assim temos que manter as 500 unidades certo? O tempo de reposição é de 45 dias (demora 45 dias para o fornecedor entregar depois do pedido feito). Sendo assim, precisamos ter, além do estoque de segurança, quantidade para durar 45 dias. Se o consumo mensal é de 5.000, para 45 dias precisamos de 7.500. Esses 7.500 mais o estoque de segurança (500) é igual a 8.000 unidades.

9 - E

A definição é da média móvel ponderada, que atribui pesos de 5% para o mais antigo, 40% a 60% para o mais recente e, para o período intermediário, o valor correspondente para que o somatório dê 100%

10 - E

Os três fatores são política de estoque de fornecedor, as garantias e o lead time flexível. Custos elevados não é fator relevante para

processo de seleção de
fornecedores e, sim, custos
reduzidos.